

Widerrufsbelehrung

RÜCKSENDUNGEN

Unser Rückgaberecht gilt für 30 Tage.

Wenn Ihr Kauf mehr als 30 Tage zurück liegt, können wir Ihnen leider keine Rückerstattung und keinen Umtausch anbieten.

Um für eine Rücksendung infrage zu kommen, muss Ihr Artikel unbenutzt und in demselben Zustand sein, in dem Sie ihn erhalten haben.

Der Artikel muss sich zudem in der Originalverpackung befinden und diese muss unbeschädigt und ungeöffnet sein.

Einige Artikel sind komplett von der Rückgabe ausgeschlossen.

Schmiermittel und Fette in Gebinden oder Einzelabpackungen können nicht zurückgegeben werden.

Des Weiteren können Geschenkgutscheine nicht zurückgegeben werden!

Um Ihre Rückgabe abzuschließen, benötigen wir Ihre Rechnungsnummer.

In bestimmten Situationen werden nur teilweise Rückerstattungen gewährt (falls zutreffend)

- offensichtlichen Gebrauchsspuren

- Artikel die offensichtlich geöffnet wurden

- Artikel, die sich nicht mehr im Originalzustand befinden, beschädigt sind oder bei denen Teile aus Gründen fehlen, die nicht auf unseren Fehler zurückzuführen sind.

- Artikel, die nach Ablauf von 30 Tagen ab Lieferung zurückgesendet werden.

Rückerstattungen (falls zutreffend)

Wenn wir Ihre Rücksendung erhalten und kontrolliert haben, senden wir Ihnen eine E-Mail zu, um Sie zu informieren, dass wir den von Ihnen zurückgegebenen Artikel erhalten haben. Wir werden Sie auch über die Genehmigung oder Ablehnung Ihrer Rückerstattung informieren.

Wenn Ihre Rückerstattung genehmigt wurde, wird sie bearbeitet.

Nach einigen Tagen erfolgt dann automatisch eine Gutschrift auf die ursprüngliche Zahlungsmethode.

Verspätete oder fehlende Rückerstattungen (falls zutreffend)

Wenn Sie noch keine Rückerstattung erhalten haben, überprüfen Sie zunächst noch einmal Ihr Bankkonto.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum, Zahlbar: sofort rein netto
Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Grünsfeld, Gerichtsstand ist Tauberbischofsheim. Ust.-IdNr. DE266303036

Kontaktieren Sie anschließend Ihr Kreditkartenunternehmen. Es kann einige Zeit dauern, bis Ihre Rückerstattung gutgeschrieben wird.

Wenden Sie sich als Nächstes an Ihre Bank. Es gibt häufig eine Bearbeitungszeit, bis eine Rückerstattung auf Ihr Konto gebucht wird.

Wenn Sie all dies getan haben und noch immer keine Rückerstattung erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@ws-hoess.de.

Angebotsartikel (falls zutreffend)

Eine Rückerstattung kann nur für Artikel mit regulärem Preis erfolgen, Angebotsartikel sind von der Rückerstattung leider ausgeschlossen.

Umtausch (falls zutreffen)

Ein Umtausch wird nur für defekte oder beschädigte Artikel gewährt. Wenn Sie einen Artikel gegen den gleichen Artikel umtauschen möchten, senden Sie uns eine E-Mail an info@ws-hoess.de und schicke Sie den Artikel an: Waltersberg 13, Grünsfeld, Baden-Württemberg, 97947, Deutschland.

Geschenke

Wenn der Artikel beim Kauf als Geschenk gekennzeichnet und direkt an Sie gesendet wurde, erhalten Sie bei Rückgabe des Artikels einen Gutschein in Höhe des Einkaufswerts. Sobald der zurückgeschickte Artikel bei uns eingegangen ist, erhalten Sie einen Gutschein per E-Mail.

Wenn der Artikel beim Kauf nicht als Geschenk gekennzeichnet oder an die schenkende Person gesendet wurde, erfolgt die Erstattung an die schenkende Person, und die schenkende Person wird über die Rückgabe informiert.

Versand

Um Ihr Produkt zurückzugeben, sollten Sie Ihr Produkt an:

WSH-TOOLS
Waltersberg 13
97947 Grünsfeld
senden.

Sie müssen die Versandkosten für die Rücksendung Ihres Artikels selbst tragen. Versandkosten können nicht erstattet werden.

Die Zeit, die es dauert, bis der umgetauschte Artikel bei Ihnen eintrifft, kann je nach Land, in dem Sie wohnhaft sind, variieren.

Wenn Sie einen Artikel im Wert von über 35 € verschicken, sollten Sie einen Versanddienst mit Sendungsverfolgung oder den Abschluss einer Versandversicherung in Betracht ziehen.

Wir können sonst nicht garantieren, dass wir den von Ihnen zurückgegebenen Artikel erhalten.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum, Zahlbar: sofort rein netto
Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Grünsfeld, Gerichtsstand ist Tauberbischofsheim. Ust.-IdNr. DE266303036